



Утверждаю:
 Начальник Департамента
 Администрации города
 Екатеринбурга
 К.В.Шевченко

Приложение № 1
 к Распоряжению Департамента
 образования Администрации города
 Екатеринбурга
 от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 с углубленным изучением отдельных предметов на 2022-2024

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
							реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1		2	3		4	5	6	7
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Привести в соответствие с нормативными актами (постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582) официальный сайт организации, проверив размещение информации о деятельности организации в полном объеме: 1. информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 2. о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; 3. о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; 4. информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.			01.07.2022	Калачина Ольга Владимировна, директор		

2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив на официальном сайте образовательной организации наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» следующей информации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); 2. рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; 3. информации о модуле на сайте bus.gov.ru (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв). 	01.07.2022	Калачина Ольга Владимировна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. усовершенствовать, обновить зону ресепшен в здании школы; 2. обновить 1 этаж, закупить стенды 	01.07.2022	Калачина Ольга Владимировна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	01.07.2022	Крапивнер Ольга Ивановна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Провести семинар-практикум по развитию доброжелательного общения с обучающимися и родителями (законными представителями) обучающихся с участием психолога. Беседы о необходимости следования этики педагогического работника.	01.07.2022	Калачина Ольга Владимировна, директор	
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации. Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Калачина Ольга Владимировна, директор
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Калачина Ольга Владимировна, директор
7	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией			
8	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Реализация Программы развития МАОУ СОШ №17 с УИОП на 2022-2025 гг	01.07.2022	Калачина Ольга Владимировна, директор
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Внести изменения в организационные документы оказания услуг (регламент приема родителей, обучающихся, декады открытыз дверей). Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2022	Калачина Ольга Владимировна, директор

10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)</p>	<p>Реализация проекта "Время взрослеет", создание условий для оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся</p>	01.07.2022	Калачина Ольга Владимировна, директор		
----	---	---	------------	---------------------------------------	--	--

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугод, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июля 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полугод)