

Отчет за 1-е полугодие 2022 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 с углубленным изучением отдельных предметов на 2022-2024

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами (постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582) официальный сайт организации, проверить размещение информации о деятельности организации в полном объеме: 1. информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 2. о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; 3. о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; 4. информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.07.2022	Калачина Ольга Владимировна, директор	Размещена на сайте MAOY СОШ №17 с УИОП информация в полном объеме в соответствии с постановлением правительства РФ от 10.07.2013 №582, Приказом Рособнранадзора от 14.08.2020 N 831 (ред. от 09.08.2021) "Об утверждении Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (Зарегистрировано в Минюсте России 12.11.2020 N 60867)	01.02.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечен на официальном сайте образовательной организации наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» следующей информации: 1. отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); 2. работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; 3. информации о модуле на сайте bus.gov.ru (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.07.2022	Калачина Ольга Владимировна, директор	На официальном сайте MAOY СОШ №17 с УИОП размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого: 1. усовершенствовать, обновить зону ресепшен в здании школы; 2. обновить 1 этаж, закупить стелды	01.07.2022	Калачина Ольга Владимировна, директор	Обновлена стендовая информация на 1 этаже о классах, размещены новые стелды с информацией о победителях и призерах олимпиад и конкурсов	01.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволившие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.07.2022	Кришнер Ольга Ивановна, заместитель директора	Размещена текстовая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на входе в здание школы	01.02.2022

IV. Добрежелателност, вежливост, работникова организация						
5	Получени услуги скорее удовлетворены (уровень добрежелателности и вежливости работников организации, обеспечивающих оперативный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Привести конкретные примеры по развитию добрежелателности общения с обучающимися и родителями (ссылками презентации) обучающихся с учетом психологии. Вести о некорректности поведения стили педагогического работника.	01.07.2022	Калинина Ольга Владимировна, директор	Проведен мастер-класс педагогом-психологом МАОУ СОШ №17 с УИОП по развитию добрежелателного отношения с обучающимися и родителями. Проведены индивидуальные беседы педагогом-психологом школы для учета педагогического персонала.	04.04.2022
6	Получены услуги скорее удовлетворены (уровень добрежелателности и вежливости работников организации, обеспечивающих оперативное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать уровень добрежелателности, вежливости работников организации, обеспечивать обучение мероприятиям (семинары, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добрежелателного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих оперативное оказание услуг.	01.07.2022	Калинина Ольга Владимировна, директор	Проведен мастер-класс заместителем директора МАОУ СОШ №17 с УИОП с педагогами школы по развитию коммуникативных навыков.	23.03.2022
7	Получены услуги скорее удовлетворены (уровень добрежелателности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень добрежелателности и вежливости работников организации при взаимодействии дистанционных форм взаимодействия.	01.07.2022	Калинина Ольга Владимировна, директор	Для сотрудничества МАОУ СОШ №17 с УИОП проведен мастер-класс по организации добрежелателного и вежливому дистанционного взаимодействия с обучающимися услуг.	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
8	81% обучающихся услуг довольны рекомендацией организации	Реализация Программы развития МАОУ СОШ №17 с УИОП на 2022-2023 гг.	01.07.2022	Калинина Ольга Владимировна, директор	В соответствии с программой развития проведен директосский прием "Гордость школы 2022". Творческие коллективы дополнительного образования МАОУ СОШ №17 с УИОП провели открытые концерты. Ежегодно обновляется информация на официальном сайте	01.01.2022
9	Получены услуги не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 82%)	Внести изменения в организационные документы оказания услуг (регламент приема родителей, обучающихся, дежуря открытка двери). Пополнить детализацию учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2022	Калинина Ольга Владимировна, директор	Проведена декада открытых дверей. Функционируют страничка школы ВКонтакте. Ежедневно ведется работа новостей на официальном сайте МАОУ СОШ №17 с УИОП	01.03.2022
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Реализация проекта "Время открытки", создание условий для оказания психологической и социальной помощи обучающимся.	01.07.2022	Калинина Ольга Владимировна, директор	Открыт и функционирует клуб психологической поддержки "Время открытки"	

Открыт и функционирует клуб психологической и социальной помощи обучающимся

Директор МАОУ СОШ №17 с УИОП

Калинина О. В.

