

Отчет за 2-е полугодие 2022 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 с углубленным изучением отдельных предметов на 2022-2024

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами (постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582) официальный сайт организации, проверить размещение информации о деятельности организации в полном объеме: 1. информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 2. о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; 3. о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; 4. информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.07.2022	Калачина Ольга Владимировна, директор	Размещена и обновлена на сайте MAOY COШ №17 с УИОП информация в полном объеме в соответствии с постановлением правительства РФ от 10.07.2013 №582, Приказом Рособрандзора от 14.08.2020 N 831 (ред. от 09.08.2021) "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (Зарегистрировано в Минюсте России 12.11.2020 N 60867)	01.09.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечен на официальном сайте образовательной организации наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» следующей информации: 1. отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); 2. рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; 3. информации о модуле на сайте bus.gov.ru (наличие клавишного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.07.2022	Калачина Ольга Владимировна, директор	На официальном сайте MAOY COШ №17 с УИОП размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого: 1. усовершенствовать, обновить зону ресепшен в здании школы; 2. обновить 1 этаж, закупить стелды	01.07.2022	Калачина Ольга Владимировна, директор	Обновлена фотозона на 1 этаже в классах, размещены новые стелды с информацией о победителях и призерах олимпиад и конкурсов	01.11.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены создаваемыми условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, в частности, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.07.2022	Кравчинер Ольга Ивановна, заместитель директора	Размещена текстовая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на входе в здание школы	01.08.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

5	Получены услуги сверх запланированных уровней добровольности и нежности работников организации, обеспечивших персональ компет и мотивирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести семинар-практикум по развитию добровольческого общества с обучающимися и родителями (заказан президентский) обучающимся с родителями.	01.07.2022	Калинина Ольга Владимировна, директор	Проведены мастер-классы педагогов-психологов МАОУ СОШ №17 с УИОП по профессиональному выгоранию педагогов, выдоху на кризисных ситуациях. Проведены индивидуальные беседы педагогов-психологов приемы-эссе.	03.11.2022	
6	Получены услуги сверх запланированных уровней добровольности и нежности работников организации, обеспечивших непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Поддерживать уровень добровольности, деятельности работников организации. Организовать обучение мероприятиям (тренинги, мастер-классы) по развитию корпоративных навыков и добровольческого лидерства в УИОП с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	01.07.2022	Калинина Ольга Владимировна, директор	Проведены выездной тренинг-директоров МАОУ СОШ №17 с УИОП с педагогами школы по развитию командивных навыков	08.10.2022	
7	Получены услуги сверх запланированных уровней добровольности и нежности работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень добровольности и нежности работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.07.2022	Калинина Ольга Владимировна, директор	Для сотрудников МАОУ СОШ №17 с УИОП проведены обучающий семинар по добровольности и дистанционного взаимодействия с участниками услуг	30.08.2022	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>							
8	81% участников услуг готовы рекомендовать организацию	Реализация Программы развития МАОУ СОШ №17 с УИОП на 2023-2025 гг.	01.07.2022	Калинина Ольга Владимировна, директор	Утверждена Программа развития МАОУ СОШ №17 с УИОП на 2023-2025 гг. начальником Департамента образования Администрации города Екатеринбург - К. В. Червяченко	08.11.2022	
9	Получены услуги не в полной мере удовлетворившие организацию участников оказания услуг (уровень удовлетворенности - 52%)	Внести изменения и организационные документы оказания услуг (Статусит приемы родителей, обучающихся, плата за услуги) и улучшить деятельность учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2022	Калинина Ольга Владимировна, директор	Проведено общешкольное родительское собрание, meeting открыток дверей в школьной столовой. Функционирует страница школы ВКонтакте. Ежедневно ведется лента новостей на официальном сайте МАОУ СОШ №17 с УИОП	14.09.2022	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом, учащиеся оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Реализация проекта "Время преректор", создание условий для оказания высококачественных и социальной помощи обучающимся.	01.07.2022	Калинина Ольга Владимировна, директор	Введена дополнительная платная услуга психолога. С 2022-2023 учебного года в школе работает для педагогов-психолога	01.09.2022	

Директор МАОУ СОШ №17 с УИОП

Калинина О. В.

Открыт прием заявок на участие в конкурсе «Самые активные участники образовательного процесса» на территории муниципального образования «Город Екатеринбург» на 2022-2023 учебный год. Заявки принимаются до 15 июля 2022 года, время - по в пятницу.